

Отчет за 1-ое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области, реализующего адаптированные основные общеобразовательные программы, "Центр психолого-медико-социального сопровождения "Эхо"

ИНН 6622079370

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель   | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5   | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> |  |  |                                      |   |  |                             |
| 1  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582   | Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», опубликовать: <i>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации</i>  | 01.03.2022                           | Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе    | Опубликован в информационно-телекоммуникационной сети <i>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации</i>                      | 01.03.2022                  |
| 2  | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в части технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее) | Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)  | 01.04.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения создана техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета)   | 01.04.2022                  |
| 3  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами  | Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:   |                                      |   |  |                             |
|  |  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе  | 31.01.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На стенде образовательной организации размещена информация о том, что в учреждении платные услуги не реализуются   | 31.01.2022                  |
| 4  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами  | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:   |                                      |   |  |                             |
|  |  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации   | 01.03.2022                  |
|  |  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний  | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний  | 01.03.2022                  |
|  |  | Информация о реализуемых уровнях образования   | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация о реализуемых уровнях образования   | 01.03.2022                  |
|  |  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий                                     | 01.03.2022                  |
|  |  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья               | 01.03.2022                  |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц  | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Свердловской области | 01.03.2022                  |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.03.2022                           | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-                      | На официальном сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по   | 01.03.2022                  |

|  |   |   |            |   |  |            |
|--|---|---|------------|---|--|------------|
|  |   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.03.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | На официальном сайте учреждения размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований бюджета Свердловской области | 01.03.2022 |
| 5  | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме   | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие ссылки на официальном сайте образовательной организации:   |            |   |  |            |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.03.2022 | Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе    | На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                  | 01.03.2022 |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b> |   |   |            |   |  |            |
| 6  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%) | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг  | 31.12.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе |  |            |
|  |   | Проведение тренинга ( семинара) социально-психологической направленности для сотрудников Центра "Вежливость и этикет"   | 01.04.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Подготовлен и проведен тренинг социально-психологической направленности для сотрудников Центра "Вежливость и этикет" (Протокол пед.совета ГБОУ СО ЦПМСС "Эхо" от 09.09.2022)   | 09.06.2022 |
| 7  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)    | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг  | 31.12.2022 | Киселева Светлана Олеговна, директор  |  |            |
|  |   | Проведение тренинга ( семинара) социально-психологической направленности для педагогических работников Центра "Педагогическая этика"  | 16.04.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Подготовлен и проведен семинар социально-психологической направленности для воспитателей Центра "Педагогическая этика"   | 06.06.2022 |
| 8  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)            | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия  | 31.12.2022 | Киселева Светлана Олеговна, директор  |  |            |
|  |   | Проведение тренинга ( семинара) социально-психологической направленности для педагогических работников Центра "Этика и культура взаимодействия в сети"  | 06.05.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Проведен тренинг социально-психологической направленности для педагогических работников Центра "Этика и культура взаимодействия в сети"  | 22.04.2022 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                             |   |   |            |   |  |            |
| 9  | 97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | 31.12.2022 | Киселева Светлана Олеговна, директор  |  |            |
|  |   | Проведение Дней открытых дверей, в том числе в режиме онлайн  | 18.03.2022 | Князева Екатерина Алексеевна, заместитель директора по воспитательной работе    | Проведен День открытых дверей для родителей в режиме видеоконференции (10.03.2022)   | 10.03.2022 |
| 10   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)   | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг   | 31.12.2022 | Киселева Светлана Олеговна, директор  |  |            |
|  |   | Проведение родительских собраний в интерактивном режиме "Организация работы Центра в 2022-2023 учебном году" с целью создания оптимальных условий для организации образовательного процесса   | 29.08.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Проведены итоговые классные родительские собрания (16-27.05.2022) с целью информирования родителей об особенностях организации образовательного процесса в новом учебном году  | 27.05.2022 |
| 11   | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)  | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом   | 31.12.2022 | Киселева Светлана Олеговна, директор  |  |            |
|  |   | Проведение анкетирования среди родителей на предмет удовлетворенности образовательными услугами   | 20.05.2022 | Ортокова Наталья Юрьевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Проведено он-лайн анкетирование родителей на предмет удовлетворенности образовательными услугами, итоги анкетирования обсуждались на педагогическом совете Центра (Протокол от 09.06.2022)                                     | 09.06.2022 |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).